



beyond
payment

Т е р м и н а л ы



СОДЕРЖАНИЕ

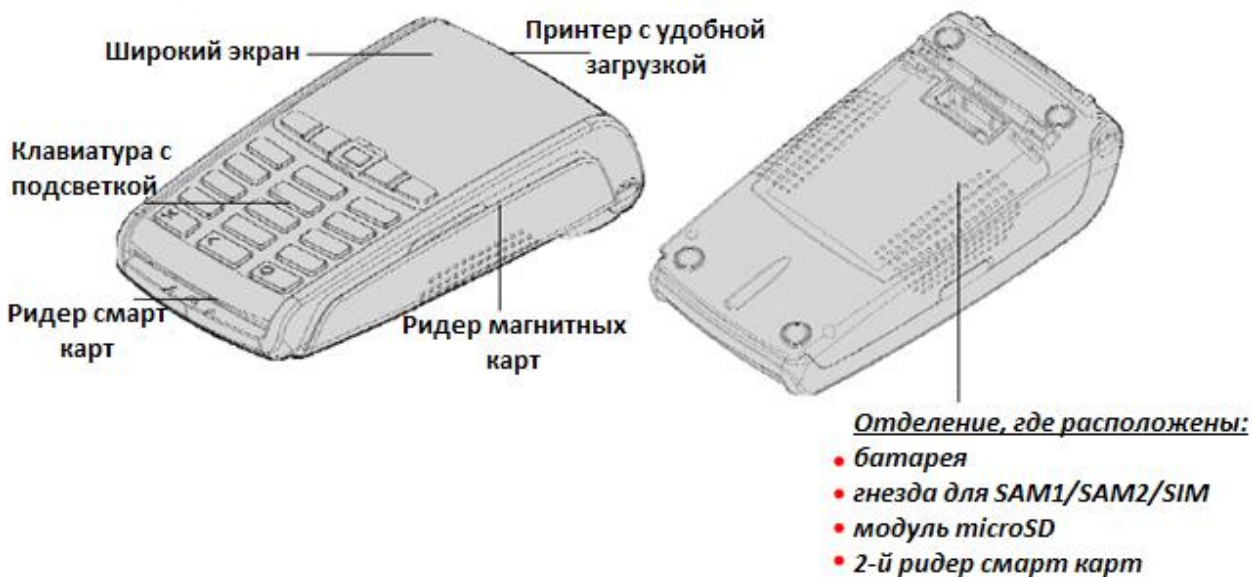
1. Обзор	3
2. Клавиатура и основные операции	4
3. Начало работы	5
4. Эксплуатация	15
5. Основные операции	17
6. Подготовка к загрузке ПО	188
7. Загрузка USB Flash на ПО	18
8. Устранение неисправностей	20

1. Обзор

Серия iWL2xx – высокоэффективная платформа, работающая способная предоставлять выгодные услуги с целью продвижению Вашего iWL2xx. В комплекте поставки – широкий набор платежных карт, ридер магнитной полосы, возможность захвата iWL2xx (более 8000 карт) и Telium в одном устройстве. Также предлагается широкий выбор (GPRS или Bluetooth или оба iWL2xx) терминалов оснащенных:

- Клавиатура; (15 кнопок)
- Графический экран с подсветкой
- Ридер магнитных карт
- Ридер смарт-карт (расположен позади);
- Термальный принтер
- Ридер бесконтактных карт
- Разъемы SAM1/SAM2/SIM
- Порт Micro USB;
- Серийный порт RS232

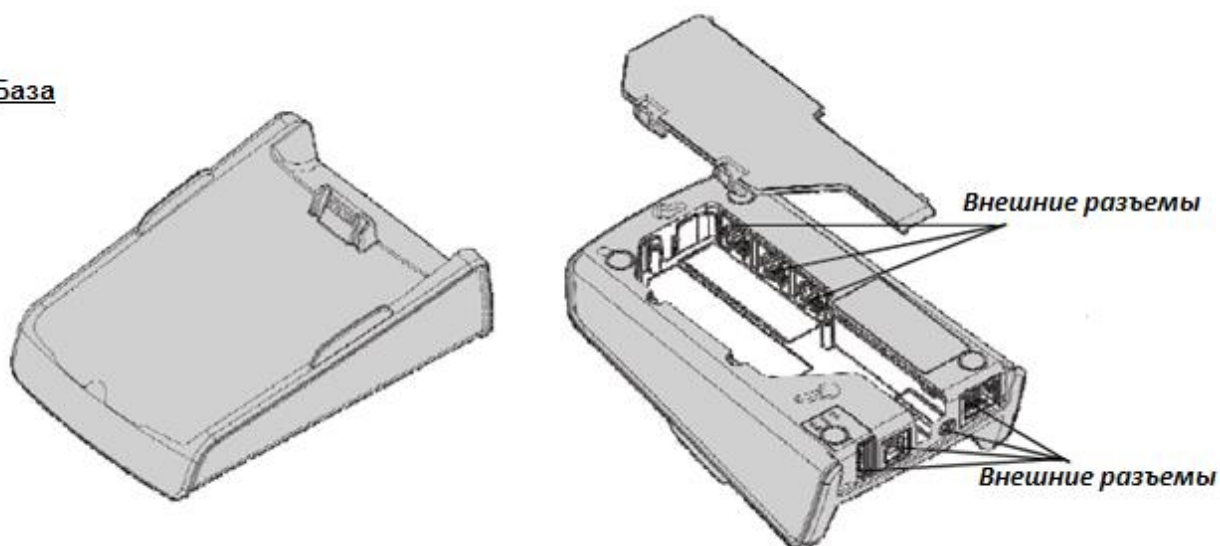
Терминал



Ридер iWL2xx

Внешние разъемы расположены на базе терминала:

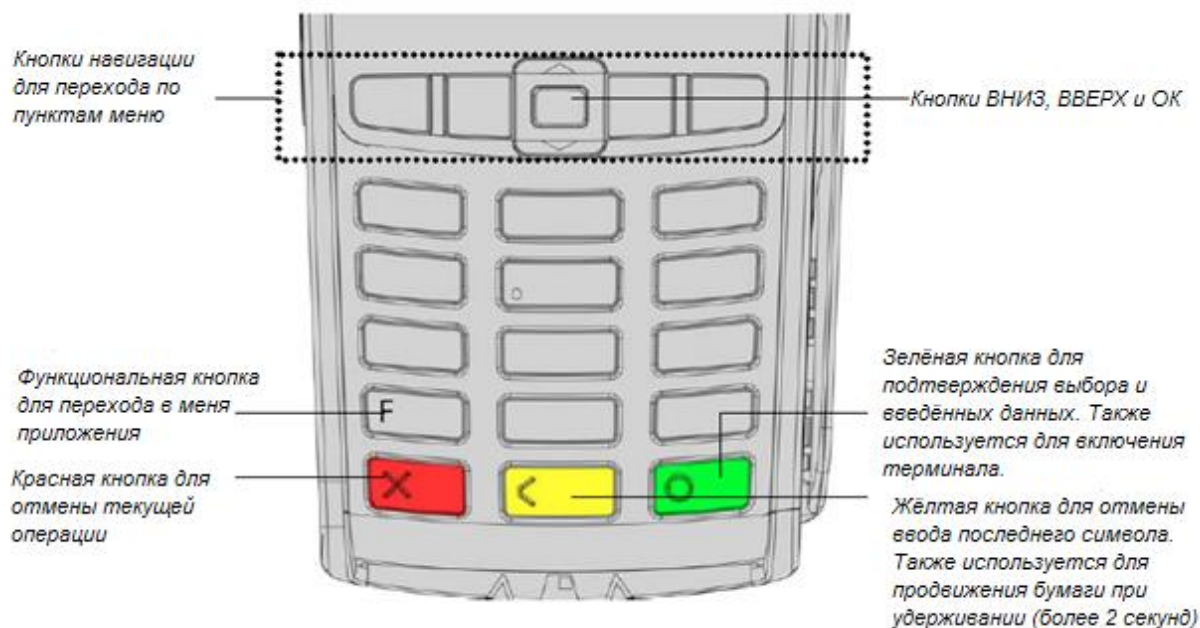
База



Р и з База терминала

Блоки питания специально адаптированы для терминалов Ingenico.

2. Клавиатура и основные операции



Р и з Клавиатура

3. Начало работы

Расположение

Поставьте терминал на ровную поверхность с уд. телефонной линии, если поддерживается модем. Т. воздействия, вибрацией, электромагнитными излучениями, противугонная сигнализация и т. д.)

Условия работы

Температура	от -5 до +45 °C
Макс. влажность	85% при +40 °C

Условия хранения

Температура	-20 °C, +55 °C
Макс. влажность	85% при +40 °C

Расположение терминала на базе

Подключение терминала к базе

Расположите iW2x между зажимами на базе так, чтобы состыковались с контактами на базе (см.

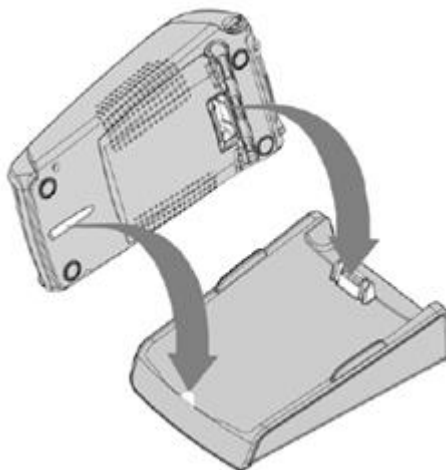


Рис. 4 Подключение терминала к базе

Использование модемной базы (если модем подходит)

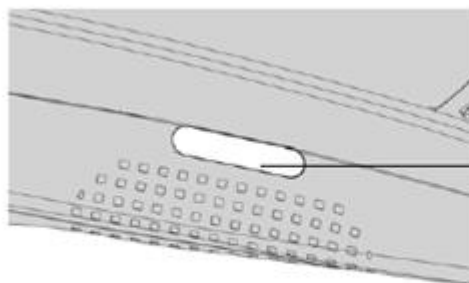
После установки модемная база должна быть подключена к телефонной линии. Вообще должна быть

Терминал можно возвращать на базу после каждой линии устройство должно быть на базе, т.е. для загрузки.

Разъемы терминала

USB разъем

- С левой стороны беспроводного терминала расположен разъем USB (microAB) (Рис. 1). Через этот порт в Host или Slave-режиме можно подключить беспроводной адаптер USB, дорожный адаптер, USB-клавиатура и т.д.



USB (microAB)
Разъем для ПК,
дорожного адаптера, USB
ключа и т.д.

Срок службы USB (microAB) до 10000 подключений

Р и б Р а з ъ USB (microAB)

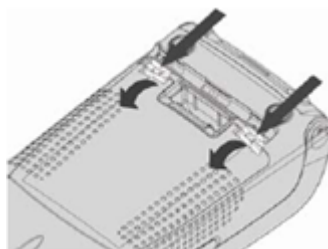
- Терминал поддерживает файловую систему FAT16 и FAT32;
- Ключ USB используется с адаптером

SAM/SAM2/SIM

	Выключите терминал из сети, прежде чем извлекать карты.
---	---

Разъемы SAM/SIM расположены внутри корпуса, в закрытом состоянии.

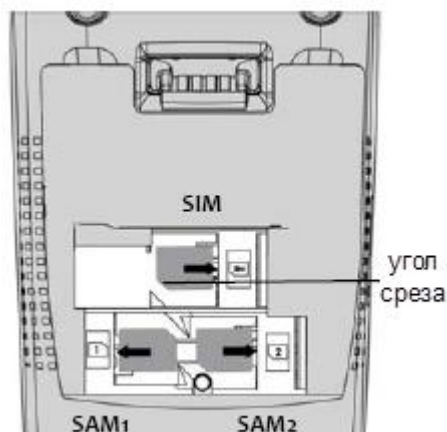
- Переверните терминал, чтобы открыть отделенный кончиком ногтя или зажимы, как показано на рисунке.



- Разъемы SAM1, SAM2 и SIM отличаются соответствующими метками.

- При установке карт в разъем убедитесь, что карта расположена так, как показано на рисунке.

- Закройте отделение.





Чтобы вытащить SAM-карточку, рекомендуется кусочек самоклеющегося малярного скотча.

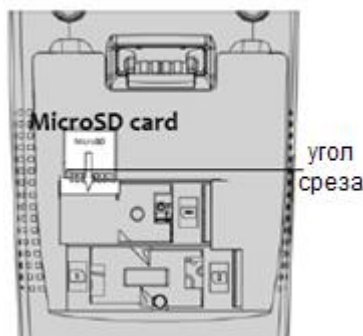
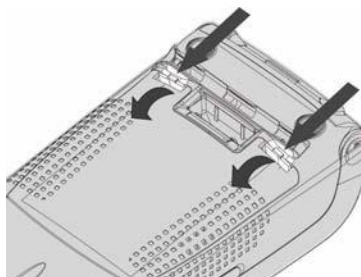
Карта MicroSD



Выключите терминал из сети, прежде

Разъем MicroSD расположен внутри корпуса, в закрытом состоянии. Для установки MicroSD-карты:

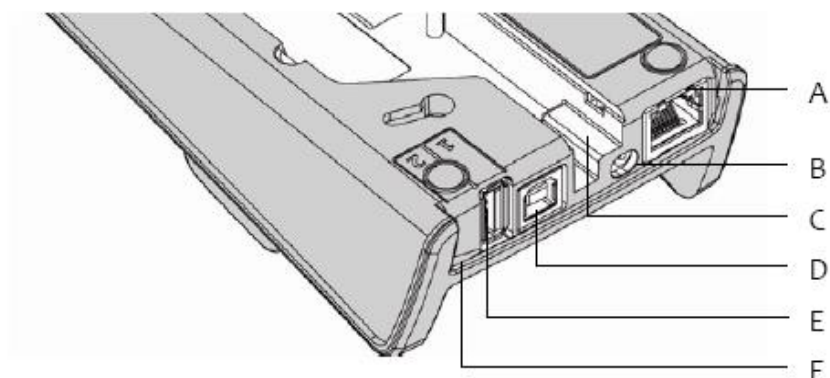
- Переверните терминал и откройте отделение кончиком ногтя или зажимы, как показано на рисунке.
- Вытащите разъем (отсоедините).
- Вставьте карту MicroSD в разъем, как показано на рисунке.
- Убедитесь, что карта MicroSD находится лицом среза, расположенным на рисунке.
- Закройте отделение. Терминал готов к работе.



Для извлечения MicroSD-карты:

- Переверните терминал и откройте отделение нажав на зажимы, как показано на рисунке выше.
- Вытащите разъем (отсоедините) аккуратно.
- Извлеките карту MicroSD для этого MicroSD и вытащите карту.
- Закройте отделение.

Разъемы на задней панели базы



A = Ethernet (опционально)	B = гнездо для блока питания
C = «дорожка для проводов»	D = разъем USB Slave (опционально)
E = разъем USB Host1 (опционально)	F = разъем USB Host2 (опционально)

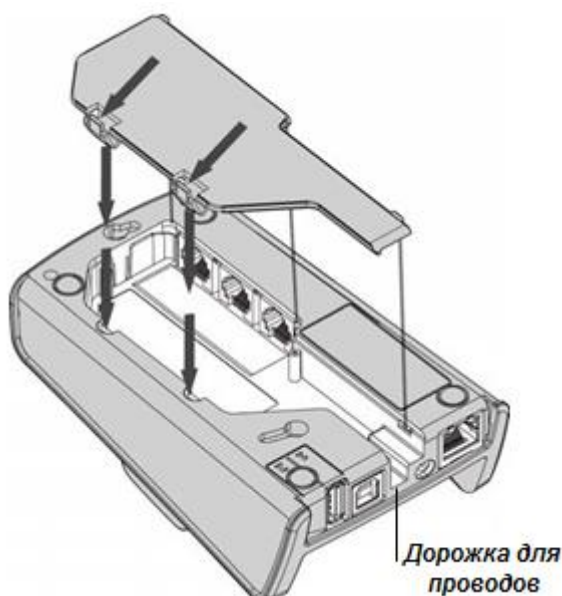
Подключение разъемов на задней панели базы

Следуйте инструкции для подключения:

- Подсоедините блок питания после подключения.
- Подсоедините блок питания к разъему B на
- Подсоедините блок питания с сети.

Разъемы на нижней части базы

- Снимите крышку, открыв зажимы (трехсторонние).
- Подсоедините все необходимые разъемы на
- Воспользуйтесь «дорожкой для проводов» д
- Закройте крышку.



Подключение разъемов на нижней части

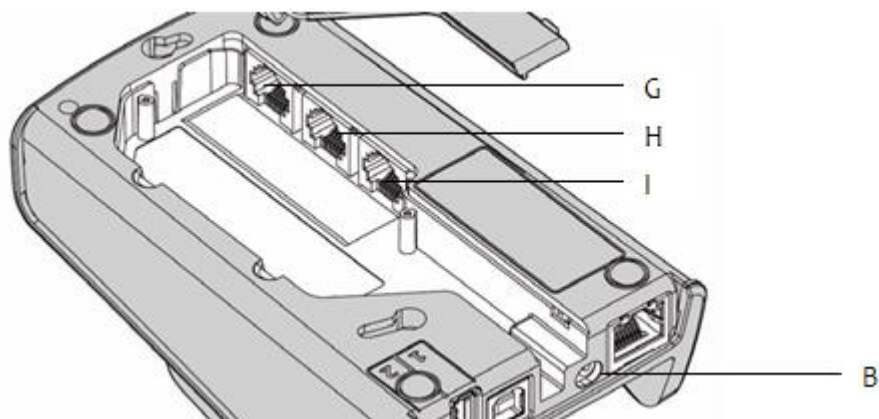


Рис. 8 Подключение разъемов на нижней части

G – Последовательный RS232C (опционально)	H – Последовательный RS232C (опционально)
I – разъем для модема (опционально)	

Следуйте инструкциям для подключения к телефонной сети.

- Отключите блок **B** и дайте время для охлаждения.
- Подсоедините телефонный кабель, оснащенный штепселем, к телефонной линии.
- Подсоедините один конец кабеля к базе (разъем **I**).
- Подключите блок **B** питания (разъем **B**).
- Включите блок питания в сеть.

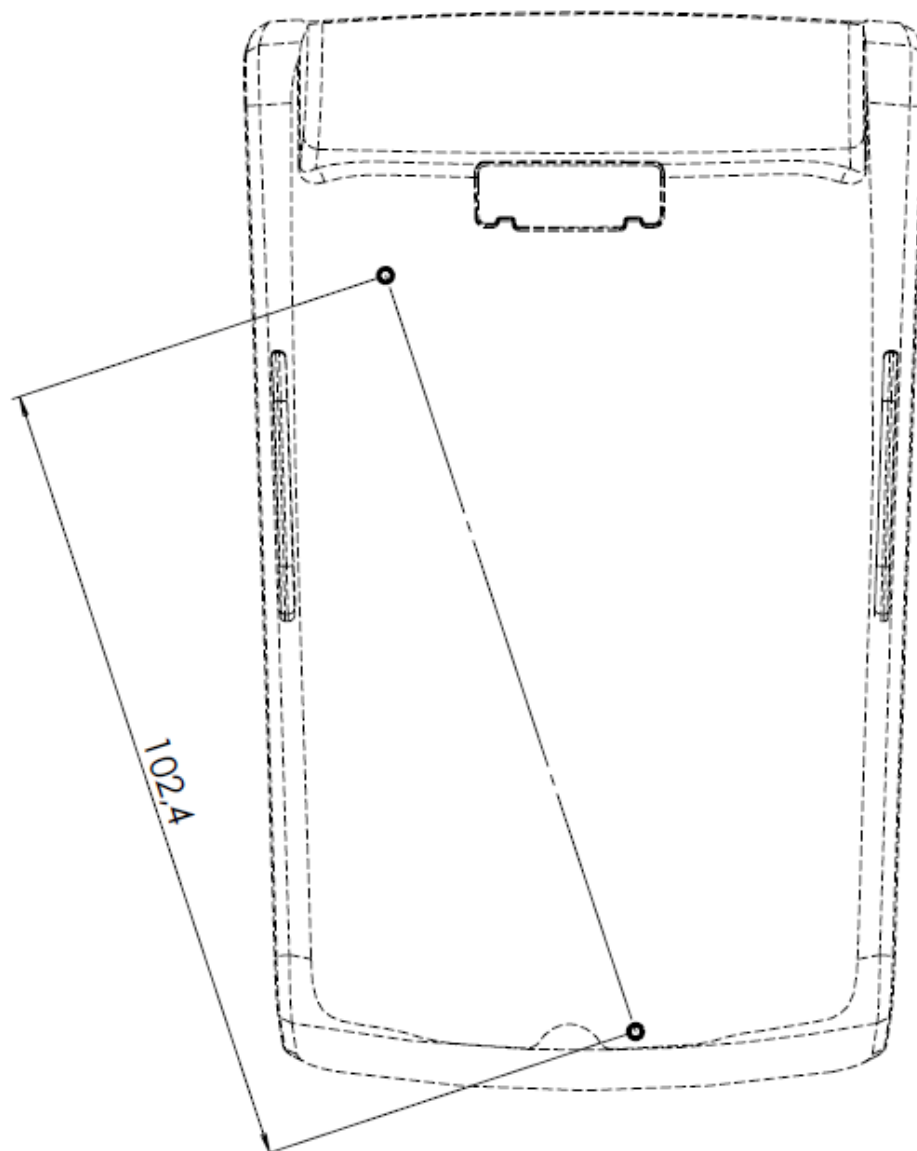
Разъемы: напряжение телекоммуникационной сети 24 В.

Закрепление базы

Базу можно зафиксировать на столе благодаря петле. Для закрепления базы воспользуйтесь схемой на рис. 9.



База должна находиться в горизонтальной плоскости для нормальной работы. Этого можно добиться, закрепив базу к стене с помощью шурупов, обеспечивая горизонтальное положение.



Р и з а к р е п л е н и е б а з ы н а с т о л е

Б у м а г а д л я ч е к о в

Для терминалов используется два вида бумаги

Характеристики	Значения
Ц в е т	Б е л ы й
Ш и р и н а	58 м м
Д и а м е т р р у л о н а	40 м м м а
Д л и н н а	~ 1 8 м е т

Характеристики	Значения
Цвет	Белый
Ширина	58 мм
Диаметр рулона	25 мм макс
Длина	~9 метров

- Термобумага может быть повреждена в результате длительного воздействия солнечных или ультрафиолетовых лучей. Рекомендуется избегать:
 - Хранения бумаги в сырых местах (влажность > 85%)
 - Прямого воздействия солнечных или ультрафиолетовых лучей в течение длительного времени
 - Контакта с органическими растворителями (ацетон, бензин, спирт и т.д.)
 - Прямого контакта с материалами, содержащими пластификаторы (например, ПВХ или конвертами)
 - Прямого контакта с водой
 - Чрезмерного трения или иного физического воздействия



Для получения гарантированно хороших результатов рекомендуется применять только чувствительную термобумагу, рекомендованную производителем.

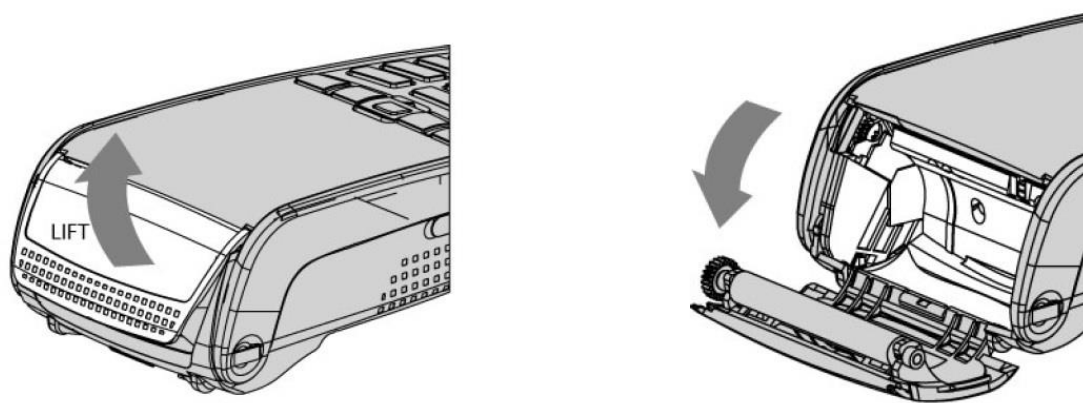
Заправка рулона для чеков

В терминале используется один рулон бумаги. На бумаге печатается красная черта, сигнализирующая о необходимости замены рулона.



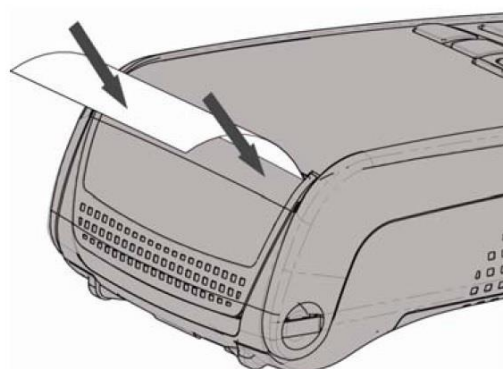
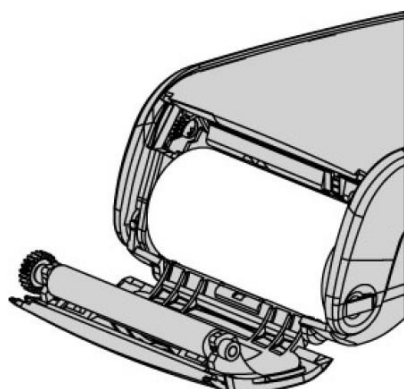
Используйте **только одобренную производителем термобумагу для чеков**. Использование неподходящей бумаги может привести к повреждению принтера.

- Откройте отдел, подняв крышку, и снимите старый рулон.



Риџ0 Заправка бумаги для чеков

- Вставьте рулон в отдел, следуя инструкциям
- Вытяните часть рулона на поверхность терминала
- Проденьте бумагу и закройте фиксатор.
- Нажимайте на край фиксатора как показано на



Риџ1 Заправка бумаги для чеков

При вставке нового рулона оторви

NB!

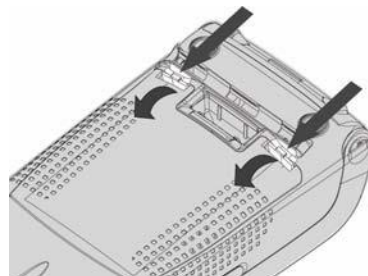
Батарея

Характеристики	Значения
Тип	Li-on
Емкость	2050mah
Зарядка	Половина емкости в теч зарядка через 4 часа

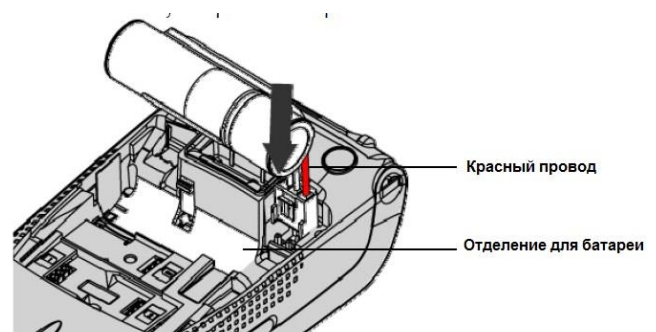
Работа в автономном режиме	500 стандартных транзакций 250 часов в ждущем режиме
----------------------------	---

Установка батареи:

- Переверните терминал, чтобы открыть отдел кончиком ногтя зажимы, как по рисунку.



- Возьмите батарею, поставьте ее в терминал, и к терминалу как по рисунку
- Убедитесь, что надежно подключены контакты
- Закройте крышку



Для смены батареи проведите вышеуказанные операции.

Зарядка батареи:

- При первом включении терминала, если батарея разряжена, зарядка займет 16 часов. Температура для зарядки батареи +15° +25°.
- Батарея заряжается каждый раз, когда терминал подключен к блоку питания через разъем.

Чистка терминала

Прежде всего, отсоедините все кабели от терминала. Следуйте следующим правилам чистки терминала:

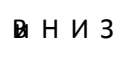
- Используйте мягкую ткань, слегка смоченную терминала.
- Не чистите электрические соединения
- Ни в коем случае не используйте растворители. Эти вещества могут повредить пластиковые или металлические детали терминала.
- Избегайте продолжительного воздействия прямых солнечных лучей на терминал.
- Не вставляйте ничего в разъем для смарт-карт.

Перевозка и хранение

- Используйте оригинальную упаковку для всех компонентов терминала.
- Отюйте кабели терминала при перевозке.

4. Эксплуатация

Настройка контраста (только для ч/б дисплея)

Для настройки контраста нажмите кнопку  или  РХ для увеличения  и  для уменьшения. Удерживайте кнопку до получения нужного результата.

Чтение карт

Чтение магнитных карт

Карта может быть с направлением: налево или направо. Вставьте карту полосой вправо. Проведите одним движением быстро, но не слишком медленно, чтобы избежать чтения карты и избежать



Рис. 2 Чтение карт

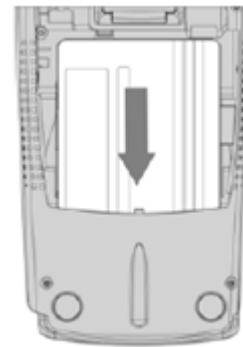
Чтение смарт карт

- Ридер карт: Вставьте и оставьте карту в табло до окончания транзакции.



Рис. 3 Чтение смарт карт

- 2-й ридер (опционально) внутри корпуса (с обратной стороны терминала). Вставьте карту, если была видна магнитная полоса.



Р и з 2-й ридер карты



Выключите терминал из сети, прежде чем использовать его для бесконтактной оплаты.

Бесконтактное чтение (опционально)

- Приложите карту к дисплею (на расстоянии 10 см от дисплея) для транзакции. Терминал покажет статус на экране.
- 4 светодиода (4 LED) отображают выполнение транзакции (рисунке). На цветном дисплее виртуальные светодиоды.



Р и з 5 Бесконтактное чтение

Поведение терминала зависит от:

- Сферы использования
- Особенности локализации (язык)

Выключение терминала

Если батарея разряжена, а терминал автоматически выключается.

Выключить терминал можно также при нажатии на кнопку (желтая кнопка) и ее удерживание в течение 10 секунд.

Для перезагрузки терминала нажмите на кнопку (нажмите на кнопку) и удерживайте ее в течение 10 секунд.

5. Основные операции

Инициализация связи с базой (для iWL bluetooth)

Для терминалов (for iWL 22th) перед началом использования процедуру инициализации связи с базой (подсоединения) использовать не требуется. С момента окончания радиусе действия



Работа с базой реализована только с старых ОС 7.x.x использование баз запросите более новый комплект ОС

1. Снимите терминал с
2. Зайдите в Telium manager (Initialization -> Hardware -> Cradle Setup -> Association -> New Base). Нажмите «Finish» и «Cradle»
3. Верните терминал на базу Association successful не отобра
4. На во Base Update» нажмите красную кнопку;
5. Нажмите красную кнопку еще несколько раз, manager». В правом верхнем углу должен от
6. Если уровень сигнала не появился, нажмите «Power» повторите процедуру начиная с п. 1.

После инициализации можно использовать терминалы , ethernet аналогично стационарным терминалам iST 2

Проверка настройки:

Telium manager -> Initialization -> Hardware -> Cradle Setup -> Select Base -> убедиться, что необходимой базы есть в списке, выбрать необходимую клавишу для подтверждения выбора

Перезагрузка терминала

Для того чтобы перезагрузить нажать «кнопка») и кнопку «кнопка») и держать их до начал



Переход в системное меню

Для того чтобы выйти в меню нажмите «кнопка») на экране появятся три --полюса--

Удаление приложений с терминала

Для сброса всех параметров на терминалах комбинацию кнопок: F1, рж, т р Fe4.ка вниз, стрелка в

6. Подготовка к загрузке ПО

Существует 3 основных способа загрузки ПО:

А. во время включения / перезагрузки терминала

Когда на экране) «отнображает» сдвиг «ж» ть до с т р о е я в к л ю ч е н и я в р
на дисплее стрелку можно нажать сразу после включения

Б. из системного меню

Для перехода в режим **Download menu** -> **Local download** нажать экран
сразу появится надпись «

В. через Telium manager

В последних версиях ПО в главном меню есть **Telium manager** жно ст
без удаления прикладного ПО.

Зайдите в административный **Telium manager** . и Выберите режим загрузки ПО
и выберите **Telium manager** . После завершения загрузки вы увидите

красной кнопкой в главном меню. Для возврата к меню
выберите соответствующее название приложения или

Находясь в **Telium manager** меню нажмите **«Telium manager»** .
Evolution» , 1 - Local» , 1 - Local» На экране сразу появится надпись

7.3 загрузка ПО с USB-флешки

Для терминалов также можно использовать flash-нагрузку. Для
можно использовать два способа:

1. USB-разъемная база, но только Ethernet-сли база без по
2. Переходник USB-A ↔ USB (см. фото)



Для использования этого функционала необходимо загрузка была пакетом 256 Мб, 512 Мб и необходимо:

- Отформатировать FAT16 карту под
- Создать в корне папку «telium».
- Скопировать в нее нужные компоненты. будут игнорироваться и их наличие не
- Внутрь «telium» создаются вложенные папки, отображен терминалом.
- Подготовленную flash карту необходимо «USB host» и перезагрузить (неотключая или перевключить питание.
- После появления на экране «)терминала» нажать кнопку F4. «Появится USB MASS STORAGE» не отпускаем кнопку F4 до появления списка папок.

По завершению инициализации flash карты на э
вложен папок в **ntfs** и **fat32**. Необходимо выбрать нужну
инициировать загрузку кнопкой «ОК» (зеленая).

После завершения загрузки терминал автоматически

Таки́м спосо́бом можно загрузи́ть на чи́стый термини́

Если в Teliuma вложено только одна папка, то загруз

для потокового обновления большого количества т

Если принят ответ реакционной системы экран терминала

происходит обновление криптопроцессора. Это но

комплект ОС входит более новая прошивка криптог

В н и м а њ

В некоторых старых версиях операционной системы загрузки с flash карты. В этом случае список папок и файлов можно увидеть только в режиме загрузки. Это можно сделать, нажав на клавишу F10. После загрузки достаточно один раз нажать на клавишу L1. После этого даже после полного сброса терминала список папок и файлов будет отображаться.

8. Устранение неисправностей

Терминал не включается или не подключается к сети

- Проверьте кабели питания и подключения
- Проверьте работу электросети

Не удается установить телефонное подключение

- Проверьте, что линия свободна
- Проверьте настройки телефонной линии и номера
- Вызовите службу поддержки

Не читается карта

- Проверьте, что карта вставлена правильно (магнитной стороной к устройству)
- Проведите карту еще раз одним быстрым движением
- Убедитесь, что магнитная полоса не повреждена
- Убедитесь, что Вы ввели правильный PIN-код для выполнения транзакции.

Не печатаются чеки

- Проверьте наличие и верное расположение бумаги. Расположите рулон, следуя инструкциям в руководстве.
- Проверьте тип используемой бумаги (должна быть